



GRAAG GEDAAN DUIVEN

Jaarverslag 2022

GRAAG GEDAAN is een vrijwilligersorganisatie voor hulp aan mensen thuis. Onze vrijwilligers stellen daar graag een deel van hun tijd voor beschikbaar. Wij vragen een kleine vergoeding voor de kosten die de vrijwilliger maakt.

2022 in aantallen

Dienstverlening		
	2022	2021
Vervoer van een cliënt naar een gewenste bestemming en weer naar huis	878	626
Uitvoeren van een klein klusje in of rond het huis	90	56
Cliënten	193	128
Nieuwe cliënten	117	92
Vrijwilligers(*)		
	2022	2021
Chauffeurs	16	16
Klussers	11	6
Telefoniste(s)(n)	8	5
Bestuursleden	3	4
Nieuwe vrijwilligers	9	
Vertrokken vrijwilligers	5	

(*) Sommige vrijwilligers vullen meerdere rollen in

Corona

Begin 2022 vervielen de corona-maatregelen. In 2022 was daardoor een duidelijke stijging van de aantallen verzoeken om hulp waar te nemen. Dit blijkt duidelijk uit bovenstaande tabel.

Nieuwe website

Op 14 februari nam GRAAG GEDAAN een nieuwe website in gebruik. De nieuwe website is gemakkelijker te onderhouden dan de oude. Het is nu eenvoudiger om in te springen op ontwikkelingen en nieuws te plaatsen. Het adres van de website is: www.graaggedaanduiven.nl.



Aanpassing tarieven

In maart werden de tarieven voor vervoer aangepast. De oude tarieven dateerden uit 2011. Aanleiding waren de sterk gestegen brandstofkosten. Voor Arnhem wordt, in verband met de omvang van de stad, voortaan onderscheid gemaakt tussen een aantal bestemmingen. Als er sprake is van een 'dubbele rit' dan geldt half tarief voor de tweede rit. Een 'dubbele rit' is een rit waarbij de chauffeur terugkeert naar huis als de wachttijd tussen brengen en halen langer is dan anderhalf uur.

Het tarief voor klusjes werd verhoogd van € 4 naar € 5. Vanaf 1 januari 2023 geldt voor tuinklussen een tarief van € 10.

Informatie over de tarieven is terug te vinden op de [website](#).

45 jaar GRAAG GEDAAN

GRAAG GEDAAN werd opgericht op 5 oktober 1977. In 2022 bestond GRAAG GEDAAN dus 45 jaar. Hier werd op 2 momenten bij stil gestaan:

Buffet

Op 19 mei was er een buffet voor alle vrijwilligers in Paviljoen Horsterpark. Door corona hadden veel vrijwilligers elkaar al lang niet meer ontmoet. Nieuwe vrijwilligers maakten voor het eerst kennis met elkaar. Deze bijeenkomst werd door allen ervaren als erg gezellig en zinvol.



Formele bijeenkomst

Op 13 oktober kwamen alle vrijwilligers nogmaals bijeen. Onder het genot van koffie en gebak werd nu wat formeler stilgestaan bij het 45-jarig bestaan. Het Duivens Nieuwsblad was aanwezig en besteedde er een artikel aan. Wethouder Johannes Goossen was namens de gemeente aanwezig. Geconcludeerd werd dat GRAAG GEDAAN nog volop bestaansrecht heeft. De vrijwilligers zetten zich nog steeds enthousiast in en cliënten waarderen de geboden hulp.



Week van de ontmoeting

Van 29 september tot en met 9 oktober vond in Duiven de 'Week van de ontmoeting' plaats. In dit kader nam GRAAG GEDAAN op een zonnige 9 oktober deel aan een manifestatie in het Horsterpark.



Actie Rabo ClubSupport

Evenals in voorgaande deed **GRAAG GEDAAN** mee aan de jaarlijkse actie Rabo ClubSupport van de Rabobank. De actie bracht dit jaar € 342 op. Een iets lager bedrag dan in 2021. Het bedrag komt ten goede aan de dienstverlening van **GRAAG GEDAAN**.



Inkomsten **GRAAG GEDAAN**

De kosten van **GRAAG GEDAAN** worden in het algemeen gedekt door een jaarlijks subsidiebedrag van de Gemeente Duiven. De gemeente wil graag dat **GRAAG GEDAAN** ook uitzielt naar andere inkomstenbronnen. Vandaar de deelname aan Rabo ClubSupport.

Eind 2022 heeft **GRAAG GEDAAN** haar website ook ter beschikking gesteld aan de actie van Delta voor uitrol van een glasvezelnetwerk in Duiven. Elke aanmelding via de website leverde een bedrag voor **GRAAG GEDAAN** op. Dit leverde € 150 op.



In 2020 ontving **GRAAG GEDAAN** een bedrag uit een nalatenschap. Als gevolg hiervan hoeft **GRAAG GEDAAN** naar verwachting pas in 2026 weer een beroep op de Gemeente Duiven voor subsidie.

VOG

Op 24 juni werd **GRAAG GEDAAN** door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport toegelaten tot de Regeling Gratis VOG. Hierdoor is het mogelijk om voor alle vrijwilligers van **GRAAG GEDAAN** een gratis VOG (= **V**erklaring **O**mtrent **G**edrag) aan te vragen. Eind 2022 waren alle vrijwilligers in het bezit van een VOG. Een extra kwalificatie voor betrouwbaarheid. Uiteraard wordt ook een VOG aangevraagd door alle nieuwe vrijwilligers die zich willen inzetten voor **GRAAG GEDAAN**.

Identificatiebadges

In augustus/september werden alle vrijwilligers voorzien van een identificatiebadge (met foto), waarmee zij naar cliënten kunnen aantonen voor **GRAAG GEDAAN** te werken.

Nieuwsbrief

In september 2021 ontvingen alle vrijwilligers voor het eerst de **GRAAG GEDAAN Nieuwsbrief**. De Nieuwsbrief verschijnt 4x per jaar. Het doel is om vrijwilligers te informeren over ontwikkelingen binnen de organisatie. Vrijwilligers kunnen ook zelf bijdragen leveren.

De publicaties van de Nieuwsbrief in 2022 waren:

- Nummer 3: 6 april 2022
- Nummer 4: 13 juli 2022
- Nummer 5: 10 september 2022
- Nummer 6: 19 december 2022

Afscheid secretaris GRAAG GEDAAN

Begin 2022 gaf Paul Jansen aan zijn werkzaamheden voor GRAAG GEDAAN als secretaris te willen beëindigen. Op 16 maart namen we afscheid van Paul tijdens een gezellig samenzijn in paviljoen Horsterpark. De vacature voor secretaris is nog niet ingevuld en staat nog open. De huidige 3 bestuursleden hebben de secretaristaken onderling verdeeld.

Adverteren in Duivens Nieuwsblad

Eind 2021 werd besloten om in 2022 maandelijks te gaan adverteren in het Duivens Nieuwsblad. GRAAG GEDAAN wil haar dienstverlening hiermee onder de aandacht te brengen van inwoners van de Gemeente Duiven. Ook hoopt GRAAG GEDAAN hiermee nieuwe vrijwilligers te werven. Gebleken is dat de advertenties de bekendheid van GRAAG GEDAAN hebben verhoogd. Veel nieuwe cliënten, en ook enkele nieuwe vrijwilligers, ontdekten GRAAG GEDAAN via de advertenties. Ook in 2023 adverteert GRAAG GEDAAN maandelijks in het Duivens Nieuwsblad.

